

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Ганиева Венера Вакиловна, зарегистрированная в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход (самозанятого) 26 июля 2021 года в г.Екатеринбурге, настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – ЗАКАЗЧИК) заключить Договор-оферту на оказание информационно-обучающих услуг (далее – Договор).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от каких-либо действий необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с ИСПОЛНИТЕЛЕМ условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление ЗАКАЗЧИКОМ оплаты предложенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление ЗАКАЗЧИКОМ оплаты полной суммы стоимости услуги, т.е. осуществление полной предоплаты.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление ИСПОЛНИТЕЛЕМ информационно-обучающих услуг в виде предоставления доступа к курсам на сайте <https://rtfxanimation.ru>, а также послепродажной поддержки и онлайн-консультаций проводимых с использованием сети интернет ЗАКАЗЧИКУ. С подробным описанием курсов ЗАКАЗЧИК может ознакомиться на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ в каталоге курсов по адресу <https://rtfxanimation.ru/courses.html>.

1.2. По настоящему Договору ИСПОЛНИТЕЛЕМ оказываются следующие услуги:

- предоставление доступа к оплаченному ЗАКАЗЧИКОМ курсу;
- консультационное сопровождение (при необходимости);

1.3. Заключение ЗАКАЗЧИКОМ настоящего Договора осуществляется путем совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):

1.3.1. Нажатием ЗАКАЗЧИКОМ кнопки «Подтвердить заказ», расположенной по адресу в сети Интернет: <https://rtfxanimation.ru/checkout/>

1.3.2. Оплата курса ЗАКАЗЧИКОМ.

1.4. Стоимость любого курса указывается на странице конкретной курса на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ <https://rtfxanimation.ru> и может быть изменена ИСПОЛНИТЕЛЕМ в одностороннем порядке, при этом стоимость на заказанный ЗАКАЗЧИКОМ Курс изменению не подлежит.

1.5. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с даты оплаты услуг ЗАКАЗЧИКОМ. Оплата вносится в размере 100% предоплаты (иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях после дополнительного согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, либо дата поступления денежных средств на счет платёжной системы, с которой заключен соответствующий договор с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

2. УСЛОВИЯ ЗАКАЗА И ОПЛАТЫ КУРСОВ НА САЙТЕ [HTTPS://RTFXANIMATION.RU](https://rtfxanimation.ru)

2.1. Для получения доступа к курсу ЗАКАЗЧИК должен пройти процедуру заказа и регистрации в системе ИСПОЛНИТЕЛЯ. После регистрации ЗАКАЗЧИК получает доступ к личному кабинету на сайте <https://rtfxanimation.ru>. После оплаты любого курса ЗАКАЗЧИК может получить к нему доступ из личного кабинета.

2.2. Для оформления заказа ЗАКАЗЧИК обязан предоставить следующие данные:

– фамилия и имя;

– контактный e-mail;

2.3. ЗАКАЗЧИК оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном ИСПОЛНИТЕЛЕМ и указанном, на странице курса сайта <https://rtfxanimation.ru>

2.4. Оплата услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ осуществляется:

- путем оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку Оплата заказа банковской картой. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

- Visa 

- Mastercard 

- МИР 

- JSB 

2.6. По завершению обучения, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается, сертификат не выдается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми ЗАКАЗЧИКОМ в полном объеме, если в течение тридцати дней по истечении срока оказания услуг ИСПОЛНИТЕЛЬ не получил от ЗАКАЗЧИКА мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту rtfx.animation@gmail.com. В любом случае отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

2.7. Порядок рассмотрения претензий и возврата полученного аванса от ЗАКАЗЧИКА:

2.7.1 ЗАКАЗЧИК вправе потребовать возврат денежных средств за оплаченный им курс в течение одного месяца. Возврат средств осуществляется на основании письменного заявления с указанием паспортных данных, копии паспорта и реквизитов возврата денежных средств ЗАКАЗЧИКА.

2.7.2. В том случае, если ЗАКАЗЧИК потребовал возврат средств за оплаченный им курс, то при возврате денежных средств доступ к этой курсу в личном кабинете клиента блокируется.

2.8. Возврат денежных средств осуществляется с учетом количества проведенных Исполнителем занятий (фактически понесенных Исполнителем расходов в целях исполнения условий Соглашения) до момента получения от Заказчика соответствующего уведомления о возврате средств. Размер части стоимости обучения, подлежащей возврату, рассчитывается в следующем порядке:

1. $Y = X / N1$, где X - полная стоимость обучения на курсе, $N1$ - количество занятий по программе в соответствии с учебным планом, Y - стоимость одного занятия.

2. $Z = X - Y * N2$, где X - полная стоимость обучения на курсе; $N2$ - количество занятий по программе в соответствии с учебным планом, прошедших до момента получения от ЗАКАЗЧИКА уведомления о расторжении договора; Y - стоимость одного занятия; Z - часть стоимости обучения, подлежащая возврату.

2.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ не предоставляет ЗАКАЗЧИКУ программное обеспечение, которое используется на курсе. ЗАКАЗЧИК приобретает его самостоятельно.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

3.1.1. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ необходимую информацию о всех действующих курсах доступных на настоящий момент. Информация размещается на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу <https://rtfxanimation.ru>

3.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг по обучению ЗАКАЗЧИКА.

3.1.3. Вернуть оплаченные денежные средства ЗАКАЗЧИКУ в случае, если ЗАКАЗЧИК решил воспользоваться гарантией возврата средств, отправив уведомление об этом на электронную почту ИСПОЛНИТЕЛЯ rtfx.animation@gmail.com

3.2. ЗАКАЗЧИК обязуется:

3.2.1. До момента заключения ДОГОВОРА ознакомиться с содержанием ДОГОВОРА, условиями оплаты и получения доступа к курсам сайта <https://rtfxanimation.ru>

3.2.2. Предоставить достоверную информацию о себе (ФИО, адрес электронной почты) при оформлении заказа на курс.

3.2.3. Оплатить выбранный курс на условиях и по стоимости, действующих для соответствующего курса в момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на сайте <https://rtfxanimation.ru>, в том числе на странице конкретного курса.

3.2.4. В случае изменения своих контактных данных обновить их в кабинете клиента на сайте <https://rtfxanimation.ru>

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в курсе ИСПОЛНИТЕЛЯ. Любые рекомендации, выдаваемые в рамках любого курса ИСПОЛНИТЕЛЯ, осуществляются ЗАКАЗЧИКОМ на свой риск.

4.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям ЗАКАЗЧИКА и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

4.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это

неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

5.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, он будет передан Сторонами на рассмотрение Арбитражного суда г. Екатеринбург Свердловской области.

6. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1. Все информационные материалы, предоставляемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ в процессе обучения, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат ИСПОЛНИТЕЛЮ.

6.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия ИСПОЛНИТЕЛЯ является нарушением исключительного права ИСПОЛНИТЕЛЯ, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. ЗАКАЗЧИК не имеет права распространять аудио и видеоматериалы курса ИСПОЛНИТЕЛЯ. Распространение будет считаться нарушением исключительного права ИСПОЛНИТЕЛЯ и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Оформленная ЗАКАЗЧИКОМ Заявка, которая заполняется на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. ЗАКАЗЧИК подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

КОНТАКТЫ:

Ганиева Венера Вакиловна

Место регистрации: 620105, Россия, г. Екатеринбург, ул. Павла Шаманова 60

ИНН 665902615550

Телефон: +79014141230

Электронная почта: rtrx.animation@gmail.com